

# UNA NUEVA FIGURA ENFERMERA: SUPERVISIÓN/COORDINACIÓN DE VACUNACIÓN EN CONTEXTO DE PANDEMIA

Iglesias Marcial, G; Peinado Goyes, M; Panadero García, T; Domínguez Santana, FJ; Gordillo Zerpa, A.  
Complejo Hospitalario Universitario Insular - Materno Infantil. Las Palmas de Gran Canaria



## INTRODUCCIÓN

Durante la situación de emergencia generada por esta pandemia de COVID-19, ha sido necesario crear una estructura organizativa acoplada a los organigramas de los centros sanitarios con el fin de dar cobertura asistencial a la vacunación masiva, que se ha instaurado en dichos centros y que está a cargo de la División de Enfermería; responsable de dirigir y coordinar dicha Intervención de Enfermería gestionando los Recursos Humanos y Materiales necesarios para ello.

Desde el inicio de la pandemia hemos visto el papel relevante de las enfermeras, pero es en la vacunación cuando podemos establecer, de forma categórica, que sin estas es totalmente imposible lograr el objetivo propuesto de vacunar a toda la población.

Si como parece, esta nueva actividad de enfermería, que es la figura de coordinación /supervisión de vacunación va a quedar instaurada en la cartera de los servicios enfermeros, se debe analizar el marco conceptual que se ha creado en torno a ello y valorar como una nueva acción para que se reconozca un área específica de vacunación y que esté supervisada por un profesional de Enfermería, con los recursos necesarios, estructurales, humanos y materiales.

## OBJETIVOS

1. Analizar las funciones de supervisión y coordinación realizadas durante el proceso de vacunación del COVID-19 en el centro sanitario.
2. Identificar la concordancia de funciones realizadas con las de la supervisión de las Unidades de Enfermería.
3. Establecer las funciones del supervisor/coordinador de la unidad de vacunas.

## MATERIAL Y MÉTODO

En relación con la búsqueda bibliográfica, los autores no han hallado material existente sobre una figura previa de este tipo en las bases bibliográficas consultadas, entendemos que por su peculiaridad. Por esta situación se decidió describir las funciones de la figura de supervisión/coordinación de vacunación.

Para la descripción de las funciones, se han encontrado dos artículos que definen competencia profesional y la relacionan con gestión y liderazgo. Por otra parte se referencia un artículo de la figura de coordinadora de enfermería en accesos vasculares, figura de nueva aparición, que finalmente ha quedado instaurada y contextualizada mediante su justificación. (2)

Se realiza póster con las funciones protocolizadas del supervisor/coordinador de vacunaciones que han ido apareciendo según necesidades durante la campaña de vacunación.

## RESULTADOS

Comparación de funciones de la figura Supervisión/Coordinación vacunas *versus* Supervisión estándar.

### COORDINADOR- SUPERVISOR DE VACUNA EN CHUIMI:

- En el caso de los supervisores del resto de áreas, esta información va en función de los programas asistenciales.
- Coordinar los miembros del equipo en el desarrollo de las funciones establecidas.  
Esta función coincide con la figura comparada.
- Contacto con los jefes de servicios y supervisores para la programación y organización de los puntos de vacunación.  
Esta coordinación puede compararse con la figura de coordinador de área o de zona básica de salud.
- Gestión de los recursos materiales, ofimáticos y humanos.  
Esta función coincide con la figura comparada.
- Gestión de las citas para los usuarios por grupos según estrategia.  
Debido a vacunación masiva y estratificada, se ha necesitado la ayuda de miembros externos, mientras que en la figura comparada tienen más posibilidad de localización de usuarios según agenda de salud o cupos.

En el caso de la figura que estamos describiendo, contamos con las siguientes funciones propias y específicas enumeradas a continuación.

Hay que señalar también que la situación que la hace característica es que esta función se lleva a cabo en un archipiélago, en este caso Islas Canarias.

### RESPONSABLE DE DISTRIBUCIÓN PROVINCIAL:

- Recepción de vacunas Pfizer y Moderna: Se realiza la recepción de las vacunas programadas de forma semanal, realizando control de temperatura y estado. Almacenamiento según las características de conservación de las vacunas.
- Distribución a las distintas Gerencias de Gran Canaria, Lanzarote y Fuerteventura y a los puntos de vacunación externos establecidos (Clínicas, Concertadas, Colegio de Enfermería, Prisiones). En el caso de la vacuna de Moderna también se envía a Tenerife.
- Coordinación con la Dirección de Programas Asistenciales para la programación semanal de envíos a las diferentes Gerencias.
- Registro informático a través del programa DRAGO AP de entradas y salidas de las vacunas.
- Coordinación con Salud Pública para el control de stock de vacunas.
- Coordinación con Policía Canaria para el envío de vacunas a las islas menores.
- Coordinación con la responsable de distribución de la provincia de Tenerife.
- Coordinación con los responsables de recepción de vacunas en las distintas gerencias y puntos de vacunación externos.
- Distribución de material para la vacunación a los puntos vacunales externos.
- Implementación de mejoras en el envío de vacunas a las islas menores para mejor conservación en el destino según las características de conservación de las vacunas fijadas en ficha técnica.

## CONCLUSIONES

Según el Consejo Internacional de Enfermería en su Informe "Las Enfermeras, una fuerza para el cambio", profundiza en la idea de la enfermería como profesión global [...] No es posible lograr la salud global sin las enfermeras. En este contexto, las competencias enfermeras son fundamentales para los resultados de atención al paciente. Es de importancia internacional que las enfermeras tengan unos buenos niveles competenciales en la gestión y aplicación de los cuidados. (3)

Los estudios que priorizan las competencias de gestión coinciden en colocar entre las más importantes: comunicación, trabajo en equipo, habilidades interpersonales, habilidades de liderazgo y resolución de conflictos. En las competencias de liderazgo destacan el dominio personal, efectividad interpersonal, la gestión financiera y de recursos humanos y los sistemas de pensamiento (1).

El líder innova para introducir nuevas acciones, como la incorporación de enfermeras de práctica avanzada, que ha introducido mejoras para el paciente y sistema sanitario.

En el caso de nuestra figura debe poseer capacidad de adaptación debido a los continuos cambios en este reto, debe ser capaz de identificar oportunidades, demostrar flexibilidad para poder desarrollar proyectos y asumir riesgos que se sitúen fuera de nuestra zona de confort.

La figura de supervisión/coordinación de vacunación es esencial en situaciones de vacunación masiva como la que estamos viviendo, hito histórico. Su definición y objetivos son esenciales para su instauración futura rápida y eficaz.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Soto Fuentes, Paz Eugenia; Reynaldos-Grandón, Katiusk; Martínez-Santana, Dayann; Jerez-Yáñez, Oscar. Competencias para la enfermería en el ámbito de gestión y administración desafíos actuales de la profesión. Aquichan ISSN 1657-5997, Vol. 14, Nº. 1, 2014, págs. 79-99
2. Lopez Alonso, Mª Teresa; Lozano Moleado, Valentín; Alicarte Gracia, Ana Isabel Y Fonsere Baidellou, Néstor. Descripción de un rol: enfermera coordinadora en la unidad funcional del acceso vascular. Enferm Nefrol [online]. 2014, vol. 17, suppl. 1 [citado 2021-04-09], pp.121-122. Disponible en: <http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S225428842014000500094&lng=es&nrm=iso>. ISSN 2255-3517.
3. Hernández Valdés, E. Sistematización de competencias gerenciales de directivos de enfermería en el contexto hospitalario. Revista Cubana de Enfermería. 2020;36(4):e3980
4. González García A, Marqués-Sánchez P, Pinto Carrai A, Sanz Villorojo J, Pérez González S. Modelo de competencias para la gestora enfermera. Metas Enferm. 2020;22(10):5-13. DOI: <https://doi.org/10.35667/MetasEnf.2019.22.1003061511>

Palabras clave: Coordinación, supervisión, enfermería, liderazgo

**31** JORNADAS  
NACIONALES DE  
ENFERMERAS  
GESTORAS

ORGANIZA:  
**ANDE** Asociación Nacional  
de Directivos de Enfermería  
ZARAGOZA 5-7 MAYO 2021